عزيزي <اللقب> <الاسم الأول> <الاسم الأخير>،

خلال هذه الأوقات غير المسبوقة التي تشهد انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19)، نود أن نؤكد لك ولعائلتك، أن سلامتك وصحة عينيك ستظل أولويتنا. من المفهوم، أنك قد تشعر بالقلق من الحضور إلى مواعيد العيادة المنتظمة، وذلك لعدة أسباب، ولكن يرجى العلم أن عيادتنا تتبع توجيهات صارمة بشأن مكافحة العدوى.

نحن نهدف إلى تقليل خطر تعرض كلٍّ من المريض وفريق العمل للفيروس بينما تُقدَّم الخدمات الضرورية للعناية بالعينين، ولذلك تطبَّق الممارسات الآتية استنادًا إلى أحدث التوصيات الطبية.

**كيف قمنا بتغيير مواعيد العيادة**

* المرضى أصحاب الاحتياجات العاجلة و/أو الذين يحتاجون إلى متابعة مستمرة، مثل حقن العلاج المضاد لعامل نمو بطانة الأوعية الدموية، يتم استقبالهم في الوقت الحالي. ومن شأن هذا الإجراء تقليل التعرض للفيروس مع تلبية احتياجات المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية عاجلة.
* المواعيد غير العاجلة تتم إعادة تحديدها في أوقات لاحقة، ولكن ستظل عيادتنا مفتوحة للتعامل مع أي حالة طارئة، أو إذا حدث تغيير في الرؤية لديك يتطلب الرعاية بين مواعيد الزيارات.

**معلومات بشأن موعد زيارتك القادمة**

* قد يتم التواصل معك، قبل موعد زيارتك، لطرح مجموعة من الأسئلة بخصوص حالتك الصحية الحالية.
* لقد قمنا بتغيير مواعيد الزيارة للسماح بوجود أقل عدد من المرضى في غرفة الانتظار في أي وقت محدد.
* قد لا تخضع لاختبار حدة الإبصار أو مسح العين المعتاد، قبل الشروع في إجراء العلاج المضاد لعامل نمو بطانة الأوعية الدموية. وذلك لضمان بقائك داخل العيادة لأقل وقت ممكن.
* قد يرتدي طبيب العيون قناعًا مزودًا بواقٍ بلاستيكي فوق عينيه ويُوجِز في حواره معك أثناء أي مرحلة من مراحل الفحص.
* لتقليل التواصل غير الضروري بين المرضى وفريق العمل، قد نقوم باجراء عملية تحديد موعد زيارتك القادمة عن طريق الاتصال هاتفيا بدلاً من تحديد الموعد عند الانتهاء من زيارتك.

**طرق تقليل خطر التعرض للفيروس أثناء زيارتك**

* إذا كنت تعرضت بشكل مباشر لشُخِّص مصاب بفيروس كورونا المستجد أو تعاني سعالًا أو حرارة، فمن الضروري الاتصال بمكتب الطبيب قبل الموعد وإخباره. وبناء على ذلك، إذا كانت زيارتك غير طارئة، فقد يطلب منك المكتب البقاء في المنزل.
* إذا حضرت في موعد الزيارة ولم تكن بصحة جيدة، فقد يُطلَب منك تحديد موعد آخر حتى لا تُعرِّض المرضى الآخرين للمرض.
* إذا كنت على وشك السعال أو العطس، أثناء الفحص، فالرجاء تغطية وجهك بمنديل. وغسل يديك بالماء والصابون أو بمعقم في أسرع فرصة ممكنة.
* يرجى اصطحاب مرافق واحد فقط إلى زيارتك.
* قد تطلب منك العيادة، و/أو من الشخص المرافق لك، الانتظار بالخارج بدلاً من البقاء في غرفة الانتظار. وهذا أمر طبيعي لحمايتك وحماية المرضى الآخرين وفريق العمل، بموجب البروتوكولات المتفق عليها للتباعد الاجتماعي.
* أثناء التواجد في غرفة الانتظار، اترك مسافة 1.5 إلى مترين (5 - 6 أقدام) على الأقل بينك وبين الآخرين.
* قد تُزوَّد - أو لا تُزوَّد- بقناع لارتدائه أثناء العلاج.

**إذا تعذر عليك الحضور في موعد زيارتك**

* لا يتطلب الحضور في المواعيد إلا من المرضى الذين يجب علاجهم بصفة عاجلة للحفاظ على بصرهم وسنتخذ جميع التدابير لتقليل الخطر. ومع ذلك، لا يمكن القضاء على عامل الخطر تمامًا، وسنتفهم إذا اخترت إلغاء زيارتك في أي وقت رغم كل التدابير الأمنية أعلاه.
* يرجى التواصل مع العيادة فور التمكن لإلغاء موعد زيارتك وتحديد موعد بديل.
* لحين حلول موعدك المحدد القادم، راقب الرؤية لديك بانتظام، بواسطة اختبار شبكة امسلر على سبيل المثال، المرفق بهذا البريد الإلكتروني، مع التأكد من التبديل بين العينين أثناء إجراء الاختبار.
* إذا لاحظت تغيرًا في الرؤية لديك، يرجى التواصل معنا لتقييم مدى الحاجة إلى تحديد زيارة طارئة.

**الطرق الأخرى لتقليل تعرضك للفيروس والتقليل من الخطر أثناء ممارسة حياتك اليومية**

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **تكرار غسل اليدين:** احرص بانتظام على تنظيف يديك جيدًا بمعقم يدين بأساس كحولي أو غسلهما بالماء والصابون.
* **الحفاظ على التباعد الاجتماعي:** اترك مسافة مترين (6 أقدام) على الأقل بينك وبين الآخرين.
* **تجنب لمس العينين والأنف والفم:** تلمس اليدان العديد من الأسطح ويمكنهما التقاط الفيروسات. وبمجرد تلوث اليدين، يمكنهما نقل الفيروس إلى عينيك أو أنفك أو فمك. وعندئذٍ، يمكن للفيروس دخول جسمك وإصابتك بالمرض.
* **ممارسة العادات الصحية للجهاز التنفسي:** يعني هذا تغطية فمك وأنفك بالمرفق أو بمنديل عند السعال أو العطس، ثم التخلص من المنديل المستعمل على الفور.
* **اذا كنت تعانى من الحرارة والسعال وصعوبة التنفس، يجب طلب الرعاية الطبية في وقت مبكر:** الزم المنزل إذا شعرت بأنك لست بصحة جيدة، ولكن إذا كنت تعاني حرارة وسعالًا وصعوبة تنفس، يجب طلب العناية الطبية والاتصال مسبقًا.
* **البقاء على اطلاع واتباع النصائح التي يقدمها موفر الرعاية الصحية:** ابقَ على اطلاع بآخر المستجدات عن فيروس كورونا المستجد واتبع النصائح التي يقدمها موفر الرعاية الصحية والسلطات الصحية العامة المحلية والوطنية حول كيفية حماية نفسك والآخرين من الإصابة بفيروس كورونا المستجد.