Prezado <saudação> <nome> <sobrenome>,

Neste momento sem precedentes com a disseminação do coronavírus (COVID-19), gostaríamos de assegurar, para você e seus familiares, que a sua segurança e saúde ocular continuam sendo nossa prioridade. É compreensível que você, por vários motivos, se sinta apreensivo em comparecer às suas consultas regulares, mas saiba que nossa clínica segue rigorosamente as orientações referentes ao controle de infecções.

Nosso objetivo é minimizar o risco de exposição para pacientes e funcionários e, ao mesmo tempo, prestar os serviços cruciais para a saúde ocular; portanto, as práticas apresentadas a seguir são implantadas com base nas recomendações clínicas mais recentes.

**Adaptação da nossa prática clínica**

* Somente pacientes com necessidades urgentes e/ou os que precisam de tratamento frequente, como injeções anti-VEGF, serão atendidos neste momento. Esta medida restringe a exposição e atende à necessidade dos pacientes que requerem cuidados urgentes.
* Consultas não urgentes estão sendo remarcadas, mas nossa clínica continuará aberta para casos de emergência ou se houver alguma alteração na sua visão, entre consultas, que exija assistência.

**Informações sobre a próxima consulta**

* Poderemos entrar em contato com você, antes da consulta, para verificar o estado da sua saúde.
* Adaptamos o agendamento de consultas para que o mínimo de pacientes permaneça na sala de espera em qualquer horário.
* É possível que você não faça os exames regulares de acuidade visual ou mapeamento de retina (fundo de olho) antes do procedimento de tratamento anti-VEGF. O objetivo é que você permaneça na clínica o mínimo possível.
* O oftalmologista poderá usar uma máscara com protetor de plástico sobre os olhos e restringir a conversa durante qualquer parte do exame.
* Para limitar a exposição desnecessária entre pacientes e funcionários, poderemos realizar o agendamento da sua próxima consulta por telefone, em vez de agendá-la ao final da consulta atual.

**Formas de reduzir o risco de exposição durante a consulta**

* Caso você tenha sido exposto diretamente a alguém com COVID-19 ou apresente tosse ou febre, é essencial ligar para a clínica com antecedência e comunicar o fato. Consequentemente, você poderá ser orientado a permanecer em casa.
* Se, ao chegar à consulta, você não estiver se sentindo bem, talvez seja melhor remarcar a consulta, para não expor outros pacientes.
* Ao sentir que vai tossir ou espirrar durante o exame, cubra o rosto com um lenço de papel. Lave as mãos com água e sabão ou solução desinfetante, assim que possível.
* Restrinja-se a levar um único acompanhante à consulta.
* A clínica poderá solicitar que você e/ou o acompanhante aguardem do lado de fora, em vez da sala de espera. Esta é uma prática normal para proteger você, os outros pacientes e os funcionários, segundo os protocolos de distanciamento social estabelecidos.
* Enquanto na sala de espera, mantenha uma distância de pelo menos 1,5 a 2 metros em relação a outras pessoas.
* Você poderá receber uma máscara para usar durante a consulta.

**Se não puder comparecer à consulta**

* Pedimos que somente pacientes cujo tratamento seja crucial para preservação da visão compareçam às consultas e tomaremos todas as medidas para minimizar o risco. No entanto, não é possível eliminar o risco por completo, e entenderemos se, apesar das medidas de segurança acima, você optar por cancelar a consulta a qualquer momento.
* Por favor, entre em contato com a clínica, assim que possível, para cancelar a consulta e remarcá-la posteriormente.
* Até a próxima consulta marcada, monitore regularmente a sua visão, por exemplo, com um teste da tela de Amsler, anexado a este e-mail, se certificando de alternar os olhos durante o teste.
* Caso perceba alguma alteração na visão, entre em contato conosco para avaliar se é necessária uma consulta de emergência.

**Outras formas de limitar a exposição e reduzir o risco na vida cotidiana**

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>\*

\*site contêm informações em inglês

* **Lave as mãos com frequência:** Lave as mãos regularmente e por completo com água e sabão ou utilize álcool em gel .
* **Mantenha o distanciamento social:** Mantenha uma distância de pelo menos 2 metros de outras pessoas.
* **Evite tocar os olhos, nariz e boca:** As mãos tocam várias superfícies e podem reter vírus. Uma vez contaminadas, as mãos podem transferir o vírus para os olhos, nariz ou boca. A partir disso, o vírus pode entrar no corpo e infectá-lo.
* **Pratique a higiene respiratória:** Isto significa cobrir a boca e o nariz com o cotovelo dobrado ou um lenço de papel ao tossir ou espirrar, descartando o lenço logo em seguida.
* **Em caso de febre, tosse e dificuldade respiratória, procure logo assistência médica:** Fique em casa se não estiver se sentindo bem, mas em caso de febre, tosse e dificuldade respiratória, procure assistência médica e ligue com antecedência.
* **Mantenha-se informado e siga as orientações fornecidas pelo profissional de saúde:** Mantenha-se informado sobre as últimas notícias da COVID-19. Siga as orientações fornecidas pelo profissional de saúde e pelas autoridades de saúde pública local sobre como proteger os outros e a si mesmo contra a COVID-19.