亲爱的 <尊称> <名字> <姓氏>,

在新冠肺炎 (COVID-19) 疫情蔓延的空前时期，我们向您和您的家人保证，保护您的安全和眼部健康仍然是我们的首要任务。我们能理解您可能出于各种原因，对定期到诊所就诊感到担心，但请您了解，我们的诊所严格遵循了感染控制指南。

我们的目标是在开展重要的眼部护理时，最大限度地降低患者和员工的接触风险；因此，我们根据最新的临床建议推行以下做法。

**我们如何调整门诊接待范围**

* 在这段时间，我们只关注需要紧急治疗和/或频繁诊治的患者，比如您需要接受抗 VEGF 注射。这一举措即可减少接触，又能满足需紧急治疗的患者的需求。
* 我们正在重新安排非紧急的预约，如果发生紧急情况或如果您的视力因在两次就诊之间发生变化而需要治疗，我们仍然为您提供服务。

**关于您接下来的预约**

* 预约之前，我们可能会向您提出一系列关于您目前健康状况的问题。
* 我们已调整日程安排，以将候诊室中的患者数量降到最低。
* 您在接受抗 VEGF 治疗前可能不需要进行常规的视力测试或眼部扫描。这是为了确保将您在诊所停留的必要时间压缩到最短。
* 您的眼科医生可能会戴上口罩和塑料眼罩，并且在检查期间会尽可能减少交谈。
* 为减少患者和工作人员之间的不必要接触，我们可能会通过电话推迟您下次预约的时间，而不是在您完成诊疗的时候。

**就诊期间降低接触风险的方法**

* 如果您直接接触过新冠病毒 (COVID-19) 检测阳性的患者或者有咳嗽或发烧症状，请务必在就诊前致电并告知您的医生办公室。因此，如果您不需要急诊，他们可能会要求您留在家里。
* 如果您到达诊所时身体不适，您可以会被重新安排预约，以防止您接触其他患者。
* 如果您在检查期间意识到要咳嗽或打喷嚏，请注意以纸巾遮挡面部。然后尽快用肥皂和水或者消毒剂洗手。
* 仅限一名人员陪同就诊。
* 诊所可能会要求您或陪同您的人，在候诊室外面等待。按照约定的社交距离准则，这是一种保护您、其他患者和办公室工作人员的正常做法。
* 在候诊室中，请与他人保持至少 1.5 至 2 米（5 到 6 英尺）的距离。
* 医生可能会，也可能不会，在治疗期间给您一个口罩要求您戴上。

**如果您不能按照预约赴诊**

* 我们只会通知急需治疗挽救视力的患者继续按照预约赴诊，并将采取一切措施将风险降至最低。但是风险不能完全消除，因此尽管有上述安全措施，如果您在任何时候选择取消预约，我们仍会给予理解。
* 请尽快联系诊所取消您的预约并重新安排下一次预约。
* 在您下次按照预约赴诊之前，监测您的视力，比如用本邮件附件中的阿姆斯勒方格表 (AMSLER GRID) 进行测试，确保在测试时交替用眼。
* 如果您发现视力有变化，请联系我们以评估是否需要急诊。

**在日常生活中避免接触新冠病毒 (COVID-19) 并减少风险的其他方法**

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **勤洗手：**定期用含酒精的消毒液洗手，或者用肥皂和水洗手。
* **保持社交距离：**与他人保持至少 2 米（6 英尺）的距离。
* **避免用手触摸眼睛、鼻子和嘴：**手会触摸许多表面，病毒有可能在手上停留。停留在手上的病毒可能经过手的触摸进入您的眼睛、鼻子或嘴巴。病毒会经由这些途径进入人的身体，致人生病。
* **注意呼吸道卫生：**这就意味着，您在咳嗽或打喷嚏时，需要以弯曲的手肘或纸巾遮挡面部，并立即丢弃用过的纸巾。
* **如果出现发烧、咳嗽、呼吸困难，请尽早就医：**如果感觉不舒服，请呆在家里，但是如果发烧、咳嗽或呼吸困难，请尽早拨打相关电话求助，尽早就医。
* **随时了解情况进展并听从医护人员的建议：**随时了解新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的最新进展。听从医护人员以及国家和地方公共卫生机构的建议，以保护自己和他人免受新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的影响。