Mme/M. <Salutation> <prénom> <nom>,

En cette période sans précédent marquée par la propagation du coronavirus (COVID-19), nous voulons vous assurer, ainsi qu’à vos proches, que votre sécurité et votre vision restent notre priorité. Il est compréhensible que vous soyez inquiet à l’idée de vous rendre régulièrement au cabinet médical ou dans un service hospitalier, pour diverses raisons, mais sachez que nous suivons des directives strictes en matière de contrôle des infections.

Nous visons à minimiser le risque des patients, et du personnel, lors de la réalisation de soins oculaires indispensables ; c'est pourquoi les pratiques suivantes sont mises en œuvre sur la base des recommandations cliniques les plus récentes.

**Adaptation de nos pratiques**

* Seuls les patients ayant des besoins urgents et/ou nécessitant une prise en charge fréquente, comme vos injections d’anti-VEGF, sont reçus actuellement. Cette action permet de limiter le risque d’attraper le virus tout en répondant aux besoins des patients nécessitant des soins urgents.
* Les rendez-vous non urgents seront reprogrammés, mais notre cabinet reste ouvert en cas d’urgence ou de modification de votre vue entre deux consultations nécessitant des soins.

**Informations concernant votre prochain rendez-vous**

* Nous pouvons vous contacter avant votre rendez-vous pour vous poser une série de questions sur votre état de santé actuel.
* Nous avons modifié notre planning pour limiter au maximum le nombre de patients présents dans la salle d'attente.
* Il se peut que votre test d’acuité visuelle habituel ou votre scanner oculaire (OCT) ne soient pas effectués avant votre traitement anti-VEGF. Il s’agit de s'assurer que vous restiez le moins longtemps possible à la consultation ou au cabinet.
* Votre ophtalmologue pourra porter un masque avec un écran en plastique sur les yeux et limiter la conversation pendant l’examen
* Pour limiter l’exposition inutile entre les patients et le personnel, nous sommes susceptibles de fixer votre prochain rendez-vous par téléphone plutôt qu’à la fin de votre consultation.

**Comment réduire le risque du virus pendant votre visite**

* Si vous avez été directement en contact avec une personne positive au COVID-19 ou si vous avez de la toux ou de la fièvre, il est indispensable de contacter le cabinet médical et de les en informer. Pour cela, si votre consultation n’est pas une urgence, ils peuvent vous demander de rester chez vous.
* Si vous vous présentez au rendez-vous alors que vous ne vous sentez pas bien, il se peut qu’un report de rendez-vous soit demandé afin que vous n’exposiez pas d’autres patients.
* Si une toux ou un éternuement vous surprend pendant votre rendez-vous pendant votre auscultation, couvrez votre visage avec un mouchoir en papier. Lavez-vous immédiatement les mains avec de l’eau et du savon dès que vous le pouvez.
* Limitez-vous à une seule personne pour vous accompagner au rendez-vous.
* La clinique peut vous demander, à vous et/ou à la personne qui vous accompagne, d’attendre à l’extérieur, plutôt que dans la salle d’attente. Il s’agit d’une pratique normale pour vous protéger, ainsi que les autres patients et le personnel du cabinet, conformément aux protocoles de distanciation sociale établis.
* Dans la salle d’attente, restez à une distance d’au moins 1,5 à 2 mètres des autres.
* Vous recevrez peut-être un masque à porter pendant le traitement.

**Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre consultation**

* Nous ne demanderons qu’aux patients pour lesquels un traitement est indispensable à la préservation de leur vue de maintenir leur rendez-vous et prendrons toutes les mesures nécessaires pour minimiser les risques. Le risque ne peut pas être totalement éliminé, mais nous comprendrons que, malgré les mesures de sécurité ci-dessus, vous décidiez d’annuler une consultation à tout moment.
* Veuillez contacter la clinique dès que possible pour annuler et recevoir un autre rendez-vous.
* Avant votre prochain rendez-vous, surveillez régulièrement votre vue, par exemple à l’aide d'un test de la grille d’Amsler en veillant à alterner les yeux lors du test.
* Si vous remarquez un changement de votre vue, veuillez nous contacter pour déterminer si une consultation d’urgence est nécessaire.

**Autres moyens de limiter votre risque au virus et de réduire vos risques dans la vie quotidienne**

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **Lavez-vous les mains fréquemment :** Nettoyez-vous régulièrement et soigneusement les mains avec un produit à base d’alcool ou avec de l’eau et du savon.
* **Respectez la distanciation sociale :** Respectez une distance d’au moins 2 mètres aux autres.
* **Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche :** Les mains touchent de nombreuses surfaces et peuvent recueillir des virus. Une fois contaminées, les mains peuvent transférer le virus aux yeux, au nez ou à la bouche. De là, le virus peut pénétrer dans votre corps et vous rendre malade.
* **Adoptez une hygiène respiratoire :** Cela signifie que vous devez vous couvrir la bouche et le nez avec le creux du coude ou un mouchoir en papier lorsque vous toussez ou éternuez, puis jeter immédiatement le mouchoir utilisé.
* **Si vous avez de la fièvre, de la toux et des difficultés à respirer, consultez rapidement un médecin :** Restez à la maison si vous ne vous sentez pas bien, mais si vous avez de la fièvre, de la toux et des difficultés à respirer, consultez un médecin et téléphonez suffisamment à l’avance.
* **Restez informé et suivez les conseils donnés par votre professionnel de santé :** Restez informé des dernières évolutions relatives au COVID-19. Suivez les conseils de votre professionnel de santé et des autorités de santé publique nationales et locales sur la manière de vous protéger et de protéger les autres contre COVID-19.