Sayın <Hitap> <Ad> <Soyadı>,

Koronavirüsün (COVID-19) yayılması ile eşi benzeri görülmemiş bu süreçte, sizlerin ve ailelerinizin, güvenliğinin ve göz sağlığının önceliğimiz olduğunu temin etmek isteriz. Anlaşılabileceği üzere, düzenli klinik randevularınıza çeşitli nedenlerle katılım konusunda endişe duyabilirsiniz. Ancak kliniğimizin enfeksiyon kontrolü ile ilgili katı kurallar uygulamakta olduğunu bilmenizi isteriz.

Kritik göz bakım hizmetlerini sunarkenki amacımız, hasta ve sağlık personelinin maruz kalma riskini en aza indirmektir. Bu nedenle, en güncel klinik tavsiyeler ışığında aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmiştir.

**Klinik uygulamalarımızı nasıl uyarladık?**

Mevcut durumda, acil ihtiyaçları bulunan hastaların ve/ veya anti-VEGF enjeksiyon uygulaması gibi sık hastalık yönetimi gereken hastaların durumları ile ilgilenilmektedir. Bu uygulama maruz kalma riskini azaltırken, hastaların acil bakım ihtiyaçlarını da karşılamaktadır.

* Acil olmayan randevular yeniden planlanmaktadır. Acil durumlar ile birlikte, bakım gerektiren görme durumunuzda meydana gelebilecek değişiklikler için kliniğimiz açık olacaktır.

**Yaklaşan randevunuzla ilgili bilgiler**

* Mevcut sağlık durumunuza ilişkin sorular için randevunuzdan önce sizinle iletişime geçilebilinir.
* Randevu programımız, minimum hastanın bekleme salonunda bulunmasına izin verecek şekilde düzenlenmiştir.

PP-EYL-TR-0190-1

* Anti-VEGF tedavi prosedürünüzden önce rutin görme keskinliği testi veya göz taramanızı yaptıramayabilirsiniz. Bu düzenleme, sizlerin klinikte minimum zaman geçirmesi amacıyla oluşturulmuştur.
* Göz doktorunuz gözlerinin üzerinde plastik siper bulunan bir maske takabilir ve muayeneniz süresince sizinle konuşmayı sınırlayabilir.
* Hastalar ve personel arasındaki gereksiz maruz kalma durumunu sınırlamak için bir sonraki randevunuzun planlanmasını, muayeneniz sonrasında yapılması yerine telefonla oluşturulması sizlerden talep edilebilir.

**Randevunuz sırasında maruz kalma riskini azaltmanın yolları**

* COVID-19 pozitif olan veya öksürük veya ateşi olan bir kişiye doğrudan maruz kaldıysanız, doktorunuzun muayenehanesini önceden aramalı ve bu konuda onları bilgilendirmelisiniz. Ziyaretiniz acil değilse, sizden evde kalmanızı talep edilebilir.
* Randevunuza geldiğiniz halde rahatsızsanız, yeni bir randevu planlanması sizden istenenebilir. Böylelikle, diğer hastaların maruziyeti engellenmiş olacaktır.
* Muayene sırasında öksüreceğiniz veya hapşıracağınızı anlarsanız yüzünüzü bir mendille kapatınız. Ellerinizi mümkün olan en kısa sürede sabun ve suyla yıkayın veya dezenfekte edin.
* Lütfen randevunuzda size eşlik etmesi için bir kişiyi kabul edin.
* Klinik, sizden ve/veya size eşlik eden kişiden bekleme odası yerine dışarıda beklemenizi isteyebilir. Bu; sizi, diğer hastaları ve muayenehane çalışanlarını kabul edilen sosyal mesafe protokollerine uygun olarak korumak için yapılan bir uygulamadır.

PP-EYL-TR-0190-1

* Bekleme odasındayken, diğer insanlarla aranızda en az 1,5 ila 2 metre (5-6 fit) mesafe bırakın.
* Tedaviniz sırasında size takmanız için maske verilebilir veya verilmeyebilir.

**Randevunuza katılamayacaksınız**

* Görmelerinin korunması adına yalnızca tedavinin kritik olduğu hastalarımızdan randevularına uymalarını rica ediyoruz. Bizler riski minimize etmek adına kliniklerimizde tüm önlemleri alacağız. Alınan önlemlere rağmen risk tamamiyle ortadan kaldırılamayacağından, randevularınızı iptal etmeyi tercih edebileceğinizi de anlayışla karşılamaktayız.
* Randevu iptal durumlarında, kliniğimize en kısa süre içerisinde başvurmanızı ve yerine başka bir randevu organize etmenizi rica ediyoruz.
* Bir sonraki planlanmış randevunuza kadar, görme durumunuzu, bu e-posta ekinde iletilen Amsler Grid testi gibi uygulamalar ile gözlerinizi değiştirerek düzenli olarak takip edin.
* Görme durumunuzda bir değişiklik fark ederseniz acil bir randevunun gerekli olup olmadığının değerlendirilmes için, lütfen bize başvurun.

**Günlük yaşamda maruz kalma durumunuzu sınırlamanın ve riskinizi azaltmanın diğer yolları**

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **Ellerinizi sık sık yıkayın:** Ellerinizi düzenli olarak alkol bazlı bir el dezenfektanı ile temizleyin veya sabun ve su ile yıkayın.
* **Sosyal mesafeyi koruyun:** Diğer insanlar ile aranıza en az 2 metrelik bir mesafe (6 fit) bulundurun.

PP-EYL-TR-0190-1

* **Gözlere, buruna ve ağza dokunmaktan sakının:** Eller birçok yüzeye dokunur ve virüsleri toplayabilir. Elleriniz bir kere kontamine olduğunda bu virüsü gözlerinize, burnunuza veya ağzınıza taşıyabilir. Buralardan da vücudunuza girebilir ve sizi hasta edebilir.
* **Solunum hijyeni uygulamalarını uygulayın:** Bu, öksürdüğünüzde veya hapşırdığınızda ağzınızı ve burnunuzu dirseğinizi bükerek veya bir mendil ile kapatmak, ardından da kullanılmış mendili derhal atmak anlamına gelir.
* **Ateşiniz, öksürüğünüz varsa ve nefes almada zorluk çekiyorsanız vakit kaybetmeden tıbbi yardım alın:** Kendinizi iyi hissetmiyorsanız evde kalın ancak ateşiniz, öksürüğünüz varsa ve nefes almada zorluk çekiyorsanız, tıbbi yardım talebinde bulunun.
* **Bilgi sahibi olun ve sağlık uzmanınız tarafından verilen tavsiyelere uyun:** COVID-19 hakkındaki son gelişmelerden haberdar olun. Kendinizi ve başkalarını COVID-19'dan nasıl koruyacağınız konusunda sağlık uzmanınız, ulusal ve bölgesel halk sağlığı otoriteleriniz tarafından verilen tavsiyelere uyun.

PP-EYL-TR-0190-1