Prezado <saudação> <nome> <sobrenome>,

Neste momento sem precedentes, com a disseminação do coronavírus (COVID-19), gostaríamos de assegurar, a você e seus familiares, que a sua segurança e saúde ocular continuam sendo nossa prioridade.

É compreensível que seu comparecimento às consultas clínicas gere preocupações, mas tenha certeza de que nossa clínica age em conformidade com diretrizes rígidas para minimizar o risco de contaminação, ao mesmo tempo que leva em consideração as necessidades da sua saúde ocular.

Com base nas recomendações clínicas mais recentes, só realizaremos os atendimentos mais críticos de saúde ocular para atender os pacientes com as necessidades mais urgentes; portanto, foram implementadas as seguintes práticas:

**Adaptação da nossa prática clínica**

* Para manter os princípios do distanciamento social em nossa clínica, reduziremos consideravelmente o número de pacientes atendidos por dia.
* Para que isso seja possível, apenas os pacientes com necessidades urgentes serão atendidos neste momento. Esta medida restringe a exposição e atende às necessidades dos pacientes que precisam de cuidados urgentes.
* Consultas não urgentes estão sendo remarcadas, mas saiba que nossa clínica continuará aberta para casos de emergência ou se houver alguma alteração na sua visão, entre consultas, que exija assistência.
* Adiaremos todos os exames de baixo risco até que a situação se normalize e possamos atender às necessidades dos pacientes cujos tratamentos foram adiados em razão das precauções tomadas contra a Covid-19.

**Considerando o acima exposto, sua consulta agendada para (*inserir data/horário*) precisará ser remarcada. Entre em contato com o consultório (inserir informações de contato) para remarcá-la.**

**O que fazer em caso de adiamento da consulta:**

* Até a próxima consulta marcada, monitore regularmente a sua visão usando diversos recursos on-line, como teste da tela de Amsler, acuidade visual, visão de cores e/ou testes de campo.
* Caso perceba alguma alteração na visão, entre em contato conosco imediatamente para avaliar se é necessária uma consulta de emergência.
* Embora sua consulta tenha sido adiada, continuamos aqui para você e queremos garantir sua segurança e o cuidado com a sua visão. Entre em contato conosco por telefone ou e-mail em caso de dúvidas ou para falar sobre suas preocupações relativas ao adiamento da sua consulta.

Conteúdo adicional para incluir, se for o caso

**Caso você seja diabético, consulte estas formas de reduzir seu risco:**

<https://www.idf.org/aboutdiabetes/what-is-diabetes/covid-19-and-diabetes.html>

* Preste atenção no controle glicêmico. O monitoramento regular pode ajudar a evitar complicações causadas por níveis altos ou baixos de glicemia.
* Caso apresente sintomas de gripe (febre, tosse, dificuldade para respirar), é importante consultar um profissional da saúde. Caso esteja tossindo ou produzindo catarro, isso pode ser sinal de infecção. Procure atendimento médico e tratamento imediatamente.
* Qualquer infecção elevará seus níveis de glicose e aumentará sua necessidade de fluidos; portanto, assegure-se de ter acesso a uma quantidade de água suficiente, conforme orientação do seu médico.
* Assegure-se de ter uma boa quantidade dos seus medicamentos para diabetes.
* Verifique se você conseguirá corrigir a situação caso sua glicemia caia repentinamente.
* Caso more sozinho, avise a uma pessoa de confiança que você é diabético, pois precisará de ajuda se ficar doente.
* Mantenha uma programação normal, evite excesso de trabalho, tente manter uma dieta saudável e dormir bem à noite.

**Outras formas de limitar a exposição e reduzir o risco na vida cotidiana**

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **Lave as mãos com frequência**: Higienize as mãos regularmente e por completo com álcool em gel ou água e sabão.
* **Mantenha o distanciamento social**:Mantenha uma distância de pelo menos 2 metros de outras pessoas.
* **Evite tocar os olhos, nariz e boca:** As mãos tocam várias superfícies e podem reter vírus. Uma vez contaminadas, as mãos podem transferir o vírus para os olhos, nariz ou boca. Daí, o vírus pode entrar no corpo e infectá-lo.
* **Pratique a higiene respiratória:** Isto significa cobrir a boca e o nariz com o cotovelo dobrado ou um lenço de papel ao tossir ou espirrar, descartando o lenço logo em seguida.
* **Em caso de febre, tosse e dificuldade respiratória, procure logo assistência médica:** Fique em casa se não estiver se sentindo bem, mas em caso de febre, tosse e dificuldade respiratória, procure assistência médica e ligue com antecedência.
* **Mantenha-se informado e siga as orientações fornecidas pelo profissional da saúde:** Mantenha-se informado sobre as últimas notícias da COVID-19. Siga as orientações fornecidas pelo profissional da saúde e pelas autoridades de saúde pública locais sobre como proteger os outros e a si mesmo contra a COVID-19.