

各位同事：

我们希望您健康平安，并对您在困难时期肩负的责任表示衷心感谢。

我们经过与世界各地多位同事的讨论，我们发现了临床医生主动向患者提供沟通指导时存在的 key 问题。

在当前环境下，新生血管性年龄相关性黄斑变性(nAMD) 患者及其家人对接下来的眼科门诊预约感到担心和焦虑。

此时的患者需要权衡利弊：既需要通过常规就诊以保持视力，又担心交叉感染的风险。

我们患者的安全健康是最重要的，但也必须考虑不充分治疗 nAMD 就会导致视力严重受损的风险，我们需要在两者之间找到平衡。在这一场大流行病爆发期间，定期的常规治疗计划中断，对门诊服务的严重限制，以及实施社交距离举措，都是需要处理的重要问题。

第一步，清晰地向患者解释每家诊所的感染预防方案和安全举措，包括在门诊预约之前、期间和之后的举措，可能有助于缓解这些顾虑。

对全球视网膜疾病诊疗实践的快速评估显示，在新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的背景下，需要与患者沟通的医生，缺乏一致的指南或现成的信息。

在拜耳的支持下，我们 Vision Academy 在新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期间准备了一个“亲爱的患者及家属”的信函模板。可根据您当地的情况调整这个模板，将其作为一项主动沟通工具，在患者进行预约前通过电子邮件或短信发送给他们。

此模板旨在为您定制自己的沟通内容提供一个简单的框架，您可以根据自己的需求添加或删除一些内容，以适应当地法规和标准。

请根据当地法规和指南采用您认为最合适的信息。

对于有视力障碍的患者，您也可以考虑适当地增加字体大小。

我们希望您能体验到这个模板的实用性，并祝您在当前的情境下一切顺利。

谨致，



Prof. Jean-François Korobelnik
Co-chair, Vision Academy Steering Committee
Chair, Real World Evidence Steering Committee



Prof. Anat Loewenstein
Co-chair, Vision Academy Steering Committee
Chair, nAMD Barometer Leadership Coalition

新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期间 nAMD 患者 及家属指南

撰稿人

Prof. Tariq Aslam

Consultant Ophthalmologist
Manchester Royal Eye Hospital
United Kingdom

Dr. Jane Barratt

Secretary General
International Federation on Ageing
Canada

Prof. Bora Eldem

Professor of Ophthalmology
Hacettepe University
Turkey

Prof. Robert Finger

Professor of Ophthalmic Epidemiology and Retina
Consultant
University of Bonn
Germany

Prof. Richard Gale

Consultant Medical Ophthalmologist and Clinical
Director in Ophthalmology
Honorary Visiting Professor
University of York
United Kingdom

Prof. Jean-François Korobelnik

Professor of Ophthalmology in Vitreoretinal Surgery
Head of the Ophthalmology Department University
Hospital of Bordeaux
France

Dr. Monica Lövestam-Adrian

Head of the Medical Retina Department
Lund University Hospital
Associate Professor in Ophthalmology
Lund University
Sweden

Prof. Anat Loewenstein

Chair of the Department of Ophthalmology
Tel Aviv Sourasky Medical Center
Full Professor of Ophthalmology
Vice Dean of the Faculty of Medicine
Tel Aviv University
Israel

Dr. Mali Okada

Royal Victorian Eye and Ear Hospital
Australia

Mr. Nick Parker

International Agency for Prevention of Blindness
United Kingdom

Dr. Francisco Rodriguez

Scientific Director
Fundación Oftalmológica Nacional
Chair of the Department of Ophthalmology
Universidad del Rosario School of Medicine
Colombia

Ms. Michelle Sylvanowicz

Director of Global Advocacy
Bayer
Switzerland

James Talks

Consultant Ophthalmologist
Royal Victoria Infirmary
United Kingdom

Prof. Tien Yin Wong

Medical Director
Singapore National Eye Centre
Provost's Chair Professor of Ophthalmology
Duke-NUS Graduate Medical School
Chair of the Singapore Eye Research Institute
Singapore