

Gentili Colleghi,

Ci auguriamo che questa lettera vi trovi in buona salute ed estendiamo il nostro comune apprezzamento per il lavoro che continuate a svolgere in questo momento così difficile.

Parlando con numerosi colleghi in tutto il mondo, abbiamo individuato un'importante lacuna nella guida alla comunicazione che noi medici dovremmo tenere in modo proattivo con i nostri pazienti.

Nell'attuale contesto, i pazienti affetti da AMD neovascolare (nAMD) e le loro famiglie sono preoccupati e allarmati per le prossime visite oculistiche programmate alle quali dovranno presentarsi. I pazienti si trovano ad affrontare un momento estremamente difficile, indecisi tra la necessità di presentarsi regolarmente agli appuntamenti per preservare la propria vista e l'ansia del rischio di esposizione.

La sicurezza e il benessere dei nostri pazienti sono la nostra massima priorità, ma questi aspetti devono essere ponderati a fronte del rischio di una grave perdita della vista derivante da un trattamento inadeguato della nAMD. L'interruzione di un programma di trattamento continuativo durante questa pandemia, le severe restrizioni imposte alle prestazioni cliniche e le misure di distanziamento sociale sono tra gli aspetti importanti da affrontare.

Come primo passo, potrebbe contribuire ad alleviare queste preoccupazioni una chiara spiegazione dei protocolli di prevenzione delle infezioni e delle misure di salvaguardia adottate in ogni studio medico, tra cui: cosa aspettarsi prima, durante e dopo la visita.

Una rapida valutazione delle pratiche cliniche internazionali in materia di malattie della retina, ha rivelato la mancanza di linee guida coerenti o di informazioni prontamente disponibili, che i medici possano divulgare ai loro pazienti nel contesto del COVID-19.

Noi della Vision Academy, con il sostegno di Bayer, abbiamo messo a punto un modello di lettera denominato "Caro paziente e famiglia" nel contesto del COVID-19. Questo modello può essere adattato alla vostra situazione locale e fungere da strumento di comunicazione proattivo, da inviare via e-mail o tramite messaggi ai vostri pazienti prima delle visite programmate.

Potete aggiungere o eliminare alcuni aspetti a vostro piacimento, adattando il contenuto alle normative e agli standard locali, poiché questo modello intende rappresentare soltanto un semplice punto di partenza dal quale elaborare la propria comunicazione personalizzata.

Vi invitiamo a considerare l'inserimento delle informazioni che ritenete più adatte in base alle normative e alle linee guida locali. Per i pazienti con disabilità visive, potreste anche valutare di aumentare le dimensioni dei caratteri, a seconda dei casi.

Confidando che troviate utile questo modello, vi auguriamo di affrontare al meglio questi tempi difficili.

Cordialmente,



Prof. Jean-François Korobelnik
Co-chair, Vision Academy Steering Committee
Chair, Real World Evidence Steering Committee



Prof. Anat Loewenstein
Co-chair, Vision Academy Steering Committee
Chair, nAMD Barometer Leadership Coalition

Guida per i pazienti con nAMD e le loro famiglie durante la pandemia da COVID-19

Autori che hanno fornito il proprio contributo

Prof. Tariq Aslam

Consultant Ophthalmologist
Manchester Royal Eye Hospital
United Kingdom

Dr. Jane Barratt

Secretary General
International Federation on Ageing
Canada

Prof. Bora Eldem

Professor of Ophthalmology
Hacettepe University
Turkey

Prof. Robert Finger

Professor of Ophthalmic Epidemiology and Retina
Consultant
University of Bonn
Germany

Prof. Richard Gale

Consultant Medical Ophthalmologist and Clinical
Director in Ophthalmology
Honorary Visiting Professor
University of York
United Kingdom

Prof. Jean-François Korobelnik

Professor of Ophthalmology in Vitreoretinal Surgery
Head of the Ophthalmology Department University
Hospital of Bordeaux
France

Dr. Monica Lövestam-Adrian

Head of the Medical Retina Department
Lund University Hospital
Associate Professor in Ophthalmology
Lund University
Sweden

Prof. Anat Loewenstein

Chair of the Department of Ophthalmology
Tel Aviv Sourasky Medical Center
Full Professor of Ophthalmology
Vice Dean of the Faculty of Medicine
Tel Aviv University
Israel

Dr. Mali Okada

Royal Victorian Eye and Ear Hospital
Australia

Mr. Nick Parker

International Agency for Prevention of Blindness
United Kingdom

Dr. Francisco Rodriguez

Scientific Director
Fundación Oftalmológica Nacional
Chair of the Department of Ophthalmology
Universidad del Rosario School of Medicine
Colombia

Ms. Michelle Sylvanowicz

Director of Global Advocacy
Bayer
Switzerland

James Talks

Consultant Ophthalmologist
Royal Victoria Infirmary
United Kingdom

Prof. Tien Yin Wong

Medical Director
Singapore National Eye Centre
Provost's Chair Professor of Ophthalmology
Duke-NUS Graduate Medical School
Chair of the Singapore Eye Research Institute
Singapore