Уважаемый(-ая) <Имя> <Отчество>, здравствуйте!

В это чрезвычайно сложное для всех время, связанное с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), мы хотим проинформировать вас и ваших близких о том, что ваша безопасность и здоровье глаз остаются нашими приоритетными задачами.

Мы понимаем, что вы можете испытывать беспокойство по поводу запланированных визитов к офтальмологу по разным причинам, тем не менее позвольте проинформировать вас, что наша клиника придерживается самых строгих правил в отношении санитарно-эпидемического режима.

Мы стремимся свести к минимуму риск инфицирования пациентов и персонала при проведении необходимых офтальмологических процедур, поэтому мы внедряем следующие меры по профилактике, основанные на самых последних клинических рекомендациях.

**Как мы адаптировали работу нашей клиники**

* В настоящее время ведется прием только пациентов с неотложными состояниями и/или тех, кто нуждается в необходимых регулярных интравитреальных инъекциях, например в инъекциях анти-VEGF препаратов. Данные меры предусматривают ограничение времени воздействия инфекции на нуждающихся в неотложной помощи пациентов.
* Плановые визиты переносятся, тем не менее наша клиника остается открытой на случай неотложной ситуации или если между визитами к врачу вы обнаружите какое-либо ухудшение зрения.

**Информация о вашем предстоящем визите**

* Перед посещением клиники мы можем задать вам несколько вопросов относительно вашего общего состояния здоровья.
* Время приема адаптировано таким образом, чтобы в любой момент времени в приемном покое находилось минимальное количество пациентов.
* Вам могут отказать в проведении исследований остроты зрения или сетчатки перед введением анти-VEGF препаратов. Данная мера необходима для минимизации времени нахождения в клинике.
* Ваш офтальмолог может носить маску с пластиковым щитком и ограничивать общение с вами во время проведения обследования.
* Чтобы ограничить дополнительное взаимодействие пациентов с персоналом, мы можем осуществлять планирование вашего следующего посещения по телефону, а не по завершению вашего визита.

**Способы снижения риска инфицирования во время вашего визита**

* Если вы находились в непосредственном контакте с пациентом (COVID-19-положительным) или у вас имеется кашель, либо лихорадка, необходимо предупредить об этом вашего врача заранее по телефону. По этой же причине, вас могут попросить остаться дома, если ваш случай не является экстренным.
* Если вы пришли на консультацию и при этом чувствуете себя нехорошо, то вас могут попросить перенести дату визита, чтобы не подвергать риску других пациентов.
* При появлении желания откашляться или чихнуть во время обследования прикрывайте лицо салфеткой. Как можно скорее вымойте руки с мылом или обработайте дезинфицирующим средством.
* Пожалуйста, ограничьте число сопровождающих вас на прием до одного.
* Сотрудники клиники могут попросить вас и/или сопровождающего подождать снаружи, а не в приемном покое. Это нормальная практика для защиты вас, других пациентов и персонала клиники в соответствии с требованиями соблюдения социальной дистанции.
* В приемном покое находитесь на расстоянии не менее 1,5–2 метров от других посетителей.
* Во время пребывания в клинике вам могут предоставить маску.

**Если вы не можете присутствовать на визите**

* Мы приглашаем на прием только тех пациентов, для которых проведение лечебных процедур играет ключевую роль в сохранении зрения, и принимаем все возможные меры, чтобы свести риск инфицирования к минимуму. Тем не менее полностью избежать такого риска невозможно, и мы с пониманием отнесемся к вашему возможному решению отменить посещение клиники в любое время, несмотря на принятые вышеуказанные меры безопасности.
* Пожалуйста, свяжитесь с клиникой как можно скорее, чтобы отменить ваш прием и назначить другую дату.
* Перед следующим запланированным визитом, проверяйте свое зрение регулярно, таким методом, как сетка Амслера, изображение которой мы прикрепили к этому электронному письму. Исследование следует проводить для каждого глаза отдельно.
* Если вы обнаружили ухудшение зрения, пожалуйста, свяжитесь с нами, мы вместе с вами оценим необходимость внепланового визита.

**Другие** **меры предосторожности для защиты от коронавирусной инфекции**

Более подробно вы можете ознакомиться с информацией на сайте ВОЗ:

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **Частое мытье рук:** регулярно и тщательно обрабатывайте руки спиртовой салфеткой или мойте их с мылом.
* **Соблюдайте дистанцию в общественных местах:** находитесь на расстоянии не менее 2 метров от других людей.
* **Избегайте прикосновений к глазам, носу и рту:** руки касаются многих поверхностей, и на них могут оказаться вирусные частицы. При контаминации рук вы можете перенести вирусы на слизистую глаз, носа или рта. Оттуда вирус может проникнуть в ваш организм и вызвать симптомы заболевания.
* **Соблюдайте гигиену дыхания:** это означает, что во время кашля или чихания вам необходимо закрывать рот и нос локтевым сгибом или салфеткой. Использовав салфетку, ее немедленно утилизируют.
* **Если у вас наблюдается лихорадка, кашель и затрудненное дыхание, обратитесь за медицинской помощью как можно скорее:** если вы чувствуете недомогание, оставайтесь дома, однако если у вас высокая температура, кашель и затрудненное дыхание, обратитесь за медицинской помощью как можно скорее.
* **Будьте в курсе новой информации и следуйте советам вашего лечащего врача:** будьте в курсе последних новостей о COVID-19. Следуйте советам вашего лечащего врача и национальных и местных органов здравоохранения о том, как защитить себя и других от коронавирусной инфекции COVID-19.