Уважаемый (-ая) <Имя> <Отчество>, здравствуйте!

В это чрезвычайно сложное для всех время, связанное с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), мы хотим проинформировать вас и ваших близких о том, что ваша безопасность и здоровье глаз остаются нашими приоритетными задачами.

Мы понимаем, что вы можете испытывать беспокойство по поводу запланированных посещений клиники, однако позвольте уведомить вас, что специалисты нашей клиники соблюдают строгие правила по минимизированию риска заражения и распространения коронавирусной инфекции, делая при этом все возможное, чтобы реализовать ваши потребности по улучшению здоровья глаз.

Согласно последним клиническим рекомендациям, необходимые офтальмологические мероприятия будут предоставляться только офтальмологическим пациентам с неотложными состояниями. В этой связи мы внедряем следующие меры:

**Как мы адаптировали работу нашей клиники**

* Для реализации принципа соблюдения социальной дистанции в нашей клинике, мы значительно сокращаем ежедневную посещаемость пациентов.
* Для этого, в настоящее время ведется прием только пациентов с неотложными состояниями. Данные меры направлены на снижение риска инфицирования пациентов, нуждающихся в неотложной помощи.
* Плановые визиты переносятся, однако наша клиника остается открытой на случай неотложной ситуации или если между визитами к врачу вы обнаружите какое-либо ухудшение зрения.
* Мы откладываем проведение всех видов скрининга в отношении диабетической ретинопатии с низким уровнем риска, а также другие скрининговые методы исследования до разрешения ситуации и удовлетворения потребностей тех пациентов, лечение которых было отложено из-за мер предосторожности в связи с COVID-19.

**Учитывая вышеизложенное, необходимо перенести ваш запланированный прием (***вставить дату/время***). Пожалуйста, свяжитесь с нашей клиникой (***укажите контактную информацию***), чтобы перенести ваш прием.**

**Что делать, если ваш прием был перенесен**

* Перед следующим запланированным визитом проверяйте свое зрение регулярно с помощью различных тестов, в том числе доступных онлайн, например, сетки Амслера, таблицы Сивцева, теста Ишихара и/или программ для исследования полей зрения.
* Если вы обнаружили ухудшение зрения, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы оценить необходимость внепланового визита.
* Несмотря на то, что ваш прием был перенесен, мы всегда готовы прийти вам на помощь, желая обеспечить вашу безопасность и здоровье ваших глаз. Вы можете позвонить или написать нам, чтобы задать любые вопросы или рассказать нам о своих опасениях, которые могут возникнуть в связи с перенесенной датой приема.

При необходимости соблюдайте следующие рекомендации

**Если у вас сахарный диабет, пожалуйста, ознакомьтесь с дополнтельными методами снижения риска инфицирования:**

Более подробно вы можете ознакомиться с информацией на сайте Международной Федерации диабета (IDF): <https://www.idf.org/aboutdiabetes/what-is-diabetes/covid-19-and-diabetes.html>

* Уделяйте особое внимание контролю уровня глюкозы. Регулярный мониторинг может помочь избежать осложнений, вызванных высоким или низким уровнем глюкозы в крови.
* Если у вас наблюдаются симптомы ОРВИ (повышенная температура, кашель, затрудненное дыхание), необходимо проконсультироваться с врачом. Если у вас наблюдается влажный кашель с мокротой, следует немедленно обратиться за медицинской помощью и лечением, так как это может указывать на наличие инфекции.
* Любая инфекция приводит к повышению уровня глюкозы и увеличению потребности в жидкости, поэтому убедитесь, что вы принимаете достаточное количество воды.
* Убедитесь, что у вас есть достаточное количество необходимых лекарств от диабета.
* Убедитесь, что вы сможете справиться с внезапно возникшей гипогликемией.
* Если вы проживаете одини, убедитесь, что ваш опекун/соцработник знает о том, что у вас диабет (так как вам может потребоваться помощь в случае заболевания).
* Придерживайтесь привычного режима дня, избегайте переутомления, старайтесь придерживаться здорового питания и хорошо высыпаться.

**Другие меры предосторожности для защиты от коронавирусной инфекции**

Более подробно вы можете ознакомиться с информацией на сайте ВОЗ:

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public

* **Частое мытье рук:** регулярно и тщательно обрабатывайте руки спиртовой салфеткой или мойте их с мылом.
* **Соблюдайте дистанцию в общественных местах**: находитесь на расстоянии не менее 2 метров от других людей.
* **Избегайте прикосновений к глазам, носу и рту**: руки касаются многих поверхностей, и на них могут оказаться вирусные частицы. При контаминации рук вы можете перенести вирусы на слизистую глаз, носа или рта. Оттуда вирус может проникнуть в ваш организм и вызвать симптомы заболевания.
* **Соблюдайте гигиену дыхания**: это означает, что во время кашля или чихания вам необходимо закрывать рот и нос локтевым сгибом или салфеткой. Использовав салфетку, ее немедленно утилизируют.
* **Если у вас наблюдается лихорадка, кашель и затрудненное дыхание, обратитесь за медицинской помощью как можно скорее:** если вы чувствуете недомогание, оставайтесь дома, однако если у вас высокая температура, кашель и затрудненное дыхание, обратитесь за медицинской помощью как можно скорее.
* **Будьте в курсе новой информации и следуйте советам вашего лечащего врача**: будьте в курсе последних новостей о COVID-19. Следуйте советам вашего лечащего врача и национальных и местных органов здравоохранения о том, как защитить себя и других от коронавирусной инфекции COVID-19.